Intercommunale Namuroise de Services Publics

Intercommunale Namuroise de Services Publics
Siège social // Bureau d'études
Parc industriel // Rue des Viaux 1b
5100 Naninne
Tél. + 32 (0)81 40 75 11 // Fax + 32 (0)81 40 75 75
Distribution d'eau // Laboratoire
Rue de l'Hôpital 6 // 5600 Philippeville
Tél. + 32 (0)71 66 79 25 // Fax + 32 (0)71 66 80 18
info@inasep.be // **www.inasep.be**

Rencontre citoyenne

18 février 2021

INTRODUCTION

- **Mot d'accueil** du Bourgmestre de Florennes, M. Stéphane Lasseaux

- **Présentation** de M. Alexandre Wilemme, nouveau Directeur du Service Production et Distribution d'eau de l'INASEP

Rencontre citoyenne

18 février 2021

QUALITÉ DE L'EAU distribuée à Florennes

- **Préalables**

  - Projets d'adduction d'eau (Ouest / Est / SWDE-INASEP)
  - Sécurisation à long terme (eau de qualité en quantité suffisante)
  - Mise en commun des ressources
  - Arrêt du captage local de La Valette
  - Production des eaux des Calcaires de Florennes et du Ry de Rome (eaux mélangées, pour qui ?, pourquoi?)

Rencontre citoyenne

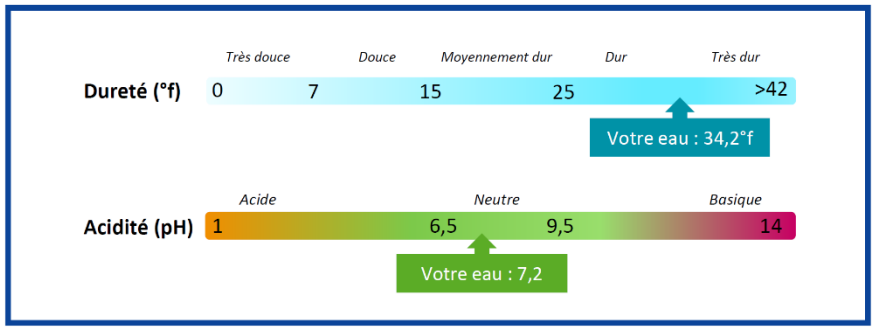
18 février 2021

QUALITÉ DE L'EAU distribuée à Florennes

- **Changement qualité d'eau**

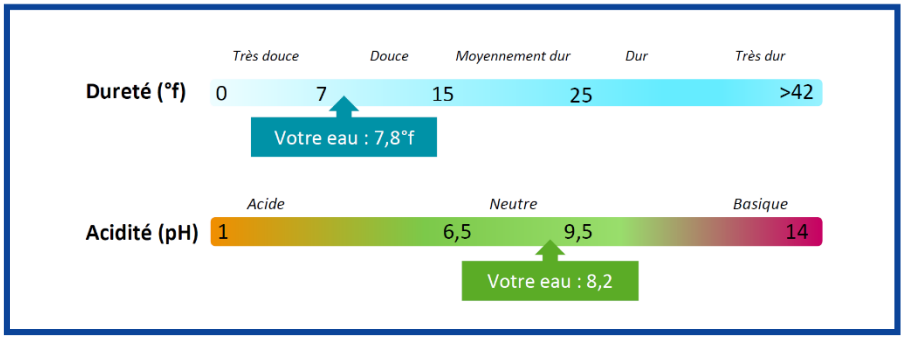
La valette

Dureté et acidité



Ry de Rome

Dureté et acidité



Rencontre citoyenne

18 février 2021

QUALITÉ DE L'EAU distribuée à Florennes

Paramètres microbiologiques

Qualité	Acceptable

Paramètres chimiques impératifs

(1) Valeur paramètrique : limite à ne pas dépasser
(2) Valeur indicatrice : valeur fixée uniquement à des fins de contrôle du bon fonctionnement des installations de production et de distribution ; la limite n'est pas impérative.
<(x) signifie inférieur à la limite de quantification des appareils de mesure, x est égale à la valeur de cette mesure.

Paramètres	Valeur	Valeur paramètrique (1)	Paramètres	Valeur	Valeur paramètrique (1)
Aluminium	41,3	200 µg/l Al	Dureté totale (TH) *	7,8	°français
Antimoine	<0,2	5,0 µg/l Sb	Fluorures	0,059	1,5 mg/l F
Arsenic	<1,0	10 µg/l As	Plomb	<1,0	10 µg/l Pb
Benzène	<0,5	1,0 µg/l	Mercure	<0,1	1 µg/l Hg
Benzo(a)pyrène	<5	10 ng/l	Nickel	<2,0	20 µg/l Ni
Bore	<10,0	1000 µg/l B	Nitrates	<2,00	50 mg/l NO_3
Bromates	<3,0	10,0 µg/l	Nitrites	<0,030	0,50 mg/l NO_2
Cadmium	<0,1	5 µg/l Cd	Total pesticides	2	500 ng/l
pH	8,2	6,5 ≤ pH ≤ 9,5	HAP somme	<0,020 µg/l	100 ng/l
Chrome	<1,0	50 µg/l Cr	Sélénium	<1,0	10 µg/l Se
Cuivre	5,4	2000 µg/l Cu	Tetra et trichloroéthylène	<1,0	10 µg/l
Cyanure	<2,0	50 µg/l CN	Trihalométhane (THM)	25,9	100 µg/l
1,2-dichloréthane	<0,5	3 µg/l			

* La dureté de l'eau en cas d'adoucissement artificiel ne peut être en aucun cas être inférieure à 15 degrés français

Rencontre citoyenne

18 février 2021

QUALITÉ DE L'EAU distribuée à Florennes

Paramètres indicateurs

Paramètres	Valeur	Valeur paramètrique (2)	Paramètres	Valeur	Valeur paramètrique (2)
Ammonium	<0,052	0,5 mg/l NH_4	Sodium	15,7	200 mg/l Na
Chlorures	36,8	250 mg/l Cl	Zinc	<10,0	5000 µg/l Zn
Conductivité	243	2500 µS/cm à 20°C	Turbidité	0,14	NTU
Fer	28,0	200 µg/l Fe	Chlore libre résiduel	<0,06	0,25 mg/l Cl_2
Manganèse	<1,0	50 µg/l Mn	Phosphore	<0,030	mg/l PO_4
Oxydabilité	0,42	5,0 mgO_2/l	Potassium	0,5	mg/l K
Sulfates	6,8	250 mg/l SO_4	Température	16,1	25° C

En ce qui concerne les paramètres analysés, les résultats répondent aux normes reprises dans le code de l'eau-Art.D185, annexe XXXI.

Rencontre citoyenne

18 février 2021

QUALITÉ DE L'EAU distribuée à Florennes

- **Eau distribuée**

  Problèmes de coloration (oxyde de fer) dans les installations intérieures (principalement tube en acier galvanisé)

Canalisation en acier galvanisé présentant une corrosion

Rencontre citoyenne

18 février 2021

QUALITÉ DE L'EAU distribuée à Florennes

- **Situation des plaintes au 15 février**

  - Premières plaintes reçues le 12/01/2021 : intervention immédiate.

  - Situation au 15/01/2021 :
    - 40 réclamations sur 1991 raccordements dans l'entité de Florennes.
    - 11 réclamations sur 40 dont le problème de coloration est atténué suite à la purge de l'installation intérieure y compris le boiler.
    - 29 réclamations sont en phase de purge avec entretoise entre 5 à 10 jours.

Rencontre citoyenne

18 février 2021

QUALITÉ DE L'EAU distribuée à Florennes

- **Quelles solutions ?**

  - Répertorier les problèmes

  ⇨ par courrier (INASEP, rue de l'Hôpital 6, 5600 Philippeville)

  ⇨ par mail (info@inasep.be)

  ➲ quoi ? Nom, adresse complète, type de problème rencontré

  - Purger les installations intérieures et les boilers

- **Comment effectuer le contrôle de la qualité de l'eau ?**

  - Doit être réalisé au robinet le plus proche du compteur, sur eau froide, sur une conduite qui n'est pas en acier galvanisé.

Merci pour votre attention